



## Unsere erste PJ-Studentin kommt!

PJ ist die Abkürzung für „Praktisches Jahr“. Das Praktische Jahr ist der letzte Ausbildungsabschnitt des Medizinstudiums. Nach 5 Jahren an der Universität müssen die Medizinstudenten ein Jahr lang in verschiedenen Abteilungen praktische Fertigkeiten erwerben. Das



Jahr ist in drei Abschnitte von je vier Monaten eingeteilt. Während ein Abschnitt in der Inneren Medizin und ein Tertial in der Chirurgie absolviert werden müssen, darf man sich für das dritte Tertial ein Fach seiner Wahl aussuchen. Seit einiger Zeit kann dies auch in der Allgemeinmedizin absolviert werden.

Da uns der Kontakt mit Studenten sehr viel Spaß macht, haben wir uns als sogenannte „PJ-Praxis“ bei der Uni Freiburg beworben – wir wurden angenommen! Zu unserer großen Freude hat sich eine Studentin aus Freiburg gemeldet, welche gerne bei uns ihre PJ-Wahlfach Allgemeinmedizin absolvieren möchte.

Frau **Maren Seydack** wird von Mitte Mai bis Anfang September bei uns mitarbeiten und das Fachgebiet der Allgemeinmedizin in all seinen Facetten kennenlernen.

Ihre Eltern sind vor Jahren nach Südafrika ausgewandert, sie wurde dort 1993 geboren. Die Schule hat sie in Südafrika besucht und kam 2012 zum Medizinstudium nach Freiburg. Im April hat sie das erste Staatsexamen abgelegt und startet bei uns wie erwähnt in ihr Praktisches Jahr.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

## Lachen ist die beste Medizin...



## Bei Euch kommt man telefonisch nie durch!



Wie Sie sicher bemerkt haben, laufen inzwischen alle Telefonate in der Telefonzentrale zusammen. Hier sitzen morgens von 7.30 – 12.00 Uhr zwei und nachmittags von 15.00 – 18.00 Uhr (freitags 14.00 – 16.00 Uhr) eine Mitarbeiterin, welche

Termine vergibt, den Anrufbeantworter abhören etc.

In aller Regel liegt die durchschnittliche Wartezeit am Telefon bei 40 Sekunden. Es gibt aber natürlich Stoßzeiten, zu welchen man wirklich kaum durchkommt – besonders Montag morgens können wir dies leider nicht verhindern. Sie können aber gerne die Bitte um Rückruf auf unseren Anrufbeantworter hinterlassen.

Immer wieder beschwerten sich Patienten, dass sie bei jedem Termin auf einen anderen Arzt treffen. Sie werden bei der Terminvereinbarung gefragt, zu welchem Arzt sie möchten. Nehmen Sie sich bitte die Freiheit, einen Kollegen/Kollegin gezielt zu nennen, dann wird es Ihnen ein Termin bei dem gewünschten Arzt ermöglicht.

## Machen Sie Ihrem Ärger Luft!

Seit einiger Zeit liegen in allen Praxen Tablets aus, auf welchem Sie an unserer Patientenumfrage teilnehmen können. Einfach zu beantwortende Fragen – geht ganz leicht und macht Spaß. Ist aber auch ein gutes Forum für Lob und Kritik. Bisher haben über 450 Patienten diese Möglichkeit genutzt um uns ihre Meinung über uns kundzutun. Es freut uns sehr, dass wir bei der Terminvergabe, Behandlung und Service insgesamt sehr gut abgeschnitten haben.



Nutzen Sie bitte diese Möglichkeit, uns Rückmeldung zu geben. In einem Freitext ist es auch möglich, gezielte Kritik anzubringen. Diese wird von uns sehr ernst genommen, denn nur durch Ihr Feedback können wir uns weiterentwickeln.